



Pasłęk, dnia 19.09.2023r.

ZAPYTANIE OFERTOWE 4/SCREP/2023

Stowarzyszenie „Centrum Rozwoju Ekonomicznego Pasłęka” zaprasza do złożenia oferty na wykonanie systemu informatycznego obsługującego realizację projektu - A1.2.1 Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności.

1. Informacje na temat projektu, w ramach którego realizowane będzie zamówienie:

1.1 Celem Inwestycji jest wsparcie przedsięwzięć mikro, małych i średnich przedsiębiorstw (przedsięwzięcia MŚP) mających na celu unowocześnienie lub dywersyfikację działalności prowadzonej w sektorach HoReCa, turystyka lub kultura, obejmujące:

- a) inwestycje w bazę usługową lub produkcyjną, w tym np. roboty budowlane, budowa nowych linii produkcyjnych, zakup maszyn i urządzeń, niezbędnych do wprowadzenia unowocześnionych lub nowych produktów lub usług lub sposobów ich produkcji lub dostarczania, inwestycje związane z zieloną transformacją, w szczególności zachęcające do zapobiegania powstawaniu odpadów, poprzez prace projektowe, recykling/ponowne wykorzystanie odpadów, a także wdrażanie rozwiązań z zakresu energii odnawialnej; inwestycje związane z wykorzystaniem technologii cyfrowych w związku z koniecznością dokonania zmian procesów czy sposobu funkcjonowania przedsiębiorstwa oraz
- b) podnoszenie kwalifikacji pracowników, w tym np. szkolenia związane z nabyciem nowych umiejętności lub przekwalifikowaniem pracowników, w szczególności w związku z rozszerzaniem lub zmianą profilu działalności przedsiębiorstwa, obsługą klienta, wystąpieniem sytuacji nadzwyczajnych; lub
- c) usługi rozwojowe na rzecz wspieranych MŚP, w tym np. opracowanie studium wykonalności, modelu biznesowego, opracowanie procedur technicznych.

1.2 Intensywność wsparcia dla MŚP: do 100% wartości kosztów kwalifikowanych.

1.3 Zamawiający przygotowuje się do złożenia oferty na pełnienie zadań operatora regionalnego w jednym z regionów obejmującym 3 województwa.



1.4 Optymalna liczba przedsięwzięć MŚP wynosi 793.

1.5 Okres realizacji przedsięwzięcia: I kwartał 2024 - maj 2026 roku.

2. Przedmiot zamówienia - wykonanie systemu informatycznego obsługującego przedsięwzięcie od etapu oceny wniosków.

2.1 Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na wdrożeniu, utrzymaniu oraz rozwijaniu systemu informatycznego do obsługi wniosków złożonych przez MŚP w ramach w/w programu. Zgodnie z założeniami konkursu, nabór wniosków od MŚP zostanie w skali całego kraju przeprowadzony z wykorzystaniem Lokalnego Systemu Informatycznego PARP. PARP ma zapewnić każdemu z 5 wybranych operatorów regionalnych dostęp do własnego LSI „na potrzeby gromadzenia wniosków o objęcie przedsięwzięć MŚP wsparciem”. Operatorzy będą mogli następnie pobrać z systemu LSI PARP wnioski złożone przez MŚP w formie WORD lub PDF, a następnie prowadzić ich obsługę (od etapu oceny) w ramach wdrożonych własnych systemów informatycznych.

2.2 Użytkownikami systemu informatycznego będą:

- a) zamawiający jako operator regionalny,
- b) wnioskodawcy tj. MŚP z sektorów: hotelarstwo, gastronomia (HoReCa), turystyka lub kultura ubiegające się o wsparcie w ramach programu,
- c) i inne osoby zaangażowane w przedsięwzięcie na zlecenie operatora.

2.3 System informatyczny powinien składać się z co najmniej z następujących modułów:

- a) modułu operatora - moduł przeznaczony dla użytkowników wewnętrznych (dla zamawiającego), którzy będą odpowiedzialni za obsługę wniosku od etapu jego oceny,
- b) modułu wnioskodawcy - moduł przeznaczony dla wnioskodawców składających wnioski,
- c) modułu oceny wniosków,
- d) moduł weryfikacji złożonych dokumentów,
- e) moduł zawierania umów o wsparcie z MŚP,
- f) moduł rozliczania.



2.4 Moduły funkcjonalne muszą być napisane w tej samej technologii, a pomiędzy modułami musi być komunikacja (wymiana danych) np. prowadzenie korespondencji, import danych itp.

2.5 Zamawiający jako operator regionalny będzie dysponował narzędziem, które pozwoli na:

- obsługę procesu oceny wniosków w tym:
 - automatyzację procesu oceny formalnej i merytorycznej,
 - automatyczne tworzenie list rankingowych, rezerwowych oraz list wniosków ocenionych negatywnie,
 - komunikację z wnioskodawcą na każdym etapie.
- obsługę procesu zawierania umów z wybranymi MŚP - zautomatyzowane przygotowywanie umów oraz aneksów do umów i wszelkich zmian,
- obsługę procesu realizacji przedsięwzięć przez MŚP w tym weryfikację sprawozdań i rozliczeń przedstawianych przez wnioskodawców a w szczególności składanie wniosków o płatność (dostępne w systemie aktywne formularze wniosków o płatność), panel komunikacji z beneficjentami, możliwość załączania przez beneficjentów dokumentów źródłowych w formacie PDF),
- obsługę procesu kontroli i monitoringu,
- prowadzenie korespondencji z wnioskodawcami.

2.6 W ramach systemu, wnioskodawca (MŚP starający się o wsparcie w ramach programu) otrzyma możliwość:

- zapoznania się z wynikami oceny formalnej i merytorycznej,
- prowadzenia korespondencji z operatorem regionalnym począwszy od etapu oceny wniosku,
- zapoznania się i zatwierdzenia umowy o wsparcie,
- składania sprawozdania się z efektów realizowanego zadania,
- rozliczenia przyznanego wsparcia.

3. Pozostałe informacje i wymagania dotyczące systemu informatycznego

3.1 Korzystanie z systemu będzie wymagało posiadania indywidualnego konta użytkownika.



-
- 3.2 System zostanie zaprojektowany i wdrożony tak, aby mógł obsłużyć również narzędzia autoryzacji – uwierzytelnienia przez profil zaufany lub kwalifikowalny podpis elektroniczny. Implementacja ww. funkcjonalności nie jest przedmiotem niniejszego zamówienia.
- 3.3 Przedmiot zamówienia oprócz wykonania i uruchomienia systemu obejmuje także:
- usługi asysty technicznej i konserwacji,
 - usługi hostingu systemu,
 - usługi transferu wiedzy w zakresie przeszkolenia/udzielenia instruktażu pracownikom zamawiającego,
 - przeniesienie na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do systemu.
- 3.4 Infrastruktura techniczna systemu zostanie zapewniona przez Oferenta, który zapewni odpowiedni poziom usług utrzymaniowych, procedur awaryjnych, procedur przywracania oraz procedur konserwacji. Przez infrastrukturę techniczną należy rozumieć serwery, macierze dyskowe, oprogramowanie, system kopii zapasowych oraz sieć zapewniającą do nich dostęp. Zapewnienie i utrzymanie łącza internetowego leży po stronie Oferenta.
- 3.5 Oferent zapewni funkcjonowanie systemu w okresie do 1 roku od dnia zakończenia realizacji zadania tj do końca maja 2027 roku.
- 3.6 System zostanie dostarczony w formie aplikacji webowej,
- 3.7 System informatyczny powinien posiadać mechanizmy ograniczające ryzyko wprowadzenia nieprawidłowych danych w tym mechanizm weryfikacji danych zdanymi zawartymi w bazach GUS/KRS oraz automatyczne sprawdzanie poprawności podawanych przez beneficjentów – MŚP numerów kont bankowych,
- 3.8 System informatyczny winien zostać wykonany przez Oferenta w terminie do 8 tygodni od dnia zawarcia umowy,
- 3.9 W ofercie cenowej Oferent oprócz kwoty dot. wykonania systemu informatycznego zgodnie z wyżej opisanymi wymaganiami, poda stawkę 1h prac informatycznych dotyczących ewentualnego dostosowywania systemu informatycznego lub jego korekt, uzupełnień na etapie realizacji przedsięwzięcia.



3.10 System informatyczny winien być dostosowany do zapisów dokumentów określonych w „Zasadach dostępności PARP” dotyczących dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, których głównym celem jest zapewnienie osobom z niepełnosprawnościami dostępu do funduszy europejskich, w szczególności w zakresie udziału, użytkowania, zrozumienia, komunikowania się i korzystania z ich efektów na równi z osobami pełnosprawnymi

4. Doświadczenie Oferenta

4.1 W postępowaniu mogą uczestniczyć Oferenci, którzy posiadają doświadczenie zdobyte w okresie ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert, a jeżeli okres prowadzonej działalności jest krótszy – w tym okresie, w realizacji min. 2 tożsamyh zleceń dot. wykonania systemów informatycznych do obsługi wniosków/generatorów wniosków.

4.2 Oferent podaje informację na temat swojego doświadczenia na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

5. Oferta cenowa

5.1 W ofercie cenowej Oferent winien podać:

- a) cenę wykonania i uruchomienia systemu informatycznego – zgodnie z wyżej opisaną specyfikacją
- b) cenę 1 roboczogodziny prac informatycznych związanych z ewentualnymi potrzebami jego dostosowania i korekt po jego uruchomieniu.

5.2 Ofertę należy złożyć do dnia **26.09.2023 r. do godz. 12:00** za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: galazka@screp.pl (decyduje data wpływu e-maila do Zamawiającego).

5.3 Oferta składa się z:

- Formularza oferty cenowej – załącznik nr 1
- Wykaz usług zrealizowanych przez Oferenta – załącznik nr 2

5.4 Ofertę można złożyć w formie skanu lub załącznika podpisanego podpisem kwalifikowanym.

5.5 Oferty złożone po terminie tj. **26.09.2023 r. po godz. 12:00** nie będą rozpatrywane.

5.6 Oferty przesłane na inny adres mailowy nie będą rozpatrywane.



5.7 Dostarczenie oferty na wskazane miejsce i we wskazanym terminie odbywa się na koszt i ryzyko Wykonawcy.

5.8 Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę wyłącznie przed terminem składania ofert i pod warunkiem, że przed upływem tego terminu Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu oferty.

6. Osoba do kontaktu w sprawie zapytania ofertowego

Barbara Gałązka, tel. kom. 723 606 010, e-mail: galazka@screp.pl

7. Wykaz załączników:

Załącznik nr 1 – Formularz oferty cenowej

Załącznik nr 2 – Wykaz usług zrealizowanych przez Oferenta