



***Procedura zapewnienia komunikacji
zgodnej z wnioskiem osoby ze szczególnymi
potrzebami***

PREZES
Stowarzyszenia „CREP”
Barbara Bąkowska

**STOWARZYSZENIE
„CENTRUM ROZWOJU EKONOMICZNEGO PASŁĘKA”**
14 - 400 Pasłęk, Pl. Św. Wojciecha 3
tel. (55) 248 10 90 do 93
NIP 578-10-15-305 REGON 170222680

**Stowarzyszenie „Centrum Rozwoju Ekonomicznego Pasłęka”
Pasłęk, 20.03.2024 r.**



I. Wstęp

Celem niniejszej procedury jest określenie zasad przyjmowania, rozpatrywania i realizacji wniosków dotyczących zapewnienia komunikacji w formie dostosowanej do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. Procedura ma na celu umożliwienie skutecznego kontaktu ze Stowarzyszeniem „CREP” oraz zapewnienie dostępu do informacji w sposób odpowiadający indywidualnym potrzebom wnioskodawcy.

II. Inspiracja i standardy dostępności

Procedura została opracowana w oparciu o zasady dostępności określone w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w oparciu o standardy równego traktowania i dostępności usług, a także z uwzględnieniem Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami. Ma to na celu stworzenie przejrzystego i dostępnego systemu komunikacji dla osób ze szczególnymi potrzebami, zgodnego z dobrymi praktykami dostępności.

III. Uprawnieni do złożenia wniosku

Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy ma prawo zwrócić się do Stowarzyszenia „CREP” z wnioskiem o zapewnienie komunikacji w formie dostosowanej do jej indywidualnych potrzeb.

Wniosek może dotyczyć zapewnienia sposobu komunikacji wskazanego przez wnioskodawcę, tak aby umożliwić skuteczny kontakt z pracownikami Stowarzyszenia „CREP” oraz dostęp do przekazywanych informacji.

Forma komunikacji może zostać określona przez osobę składającą wniosek i obejmować w szczególności:

- przygotowanie informacji w alfabecie Braille’a,
- przygotowanie informacji w alfabecie Lorma,
- zastosowanie systemów komunikacji alternatywnej i wspomagającej (AAC),
- przygotowanie informacji w formie dostosowanej do indywidualnych potrzeb wnioskodawcy,
- inne rozwiązania umożliwiające skuteczną komunikację z osobą ze szczególnymi potrzebami.

IV. Sposób złożenia wniosku

Wniosek o zapewnienie komunikacji może zostać złożony w szczególności:

- w formie pisemnej w siedzibie Stowarzyszenia „CREP” Pasłek Pl. Św. Wojciecha 3,
- drogą elektroniczną na adres bialek@screp.pl,
- ustnie do protokołu,
- w innej formie dostępnej dla osoby ze szczególnymi potrzebami.



Korzystanie z udostępnionego przez Stowarzyszenie „CREP” wzoru wniosku nie jest obowiązkowe.

V. Elementy wniosku

Wniosek powinien zawierać w szczególności:

- dane kontaktowe wnioskodawcy,
- wskazanie potrzeby w zakresie zapewnienia komunikacji,
- wskazanie preferowanego sposobu kontaktu z wnioskodawcą,
- wskazanie preferowanej formy zapewnienia komunikacji.

W przypadku braku niezbędnych informacji Stowarzyszenie może zwrócić się do wnioskodawcy o ich uzupełnienie.

VI. Rozpatrzenie i realizacja wniosku

Stowarzyszenie „CREP” dąży do realizacji wniosku niezwłocznie, w miarę możliwości w terminie do 14 dni od jego otrzymania. W przypadku, gdy zapewnienie wskazanej formy komunikacji w tym czasie nie jest możliwe, wnioskodawca zostanie poinformowany o przyczynach opóźnienia oraz o przewidywanym terminie realizacji wniosku.

VII. Dostęp alternatywny

W przypadku gdy zapewnienie wskazanej przez wnioskodawcę formy komunikacji nie jest możliwe, Stowarzyszenie „CREP” informuje wnioskodawcę o braku możliwości realizacji wniosku oraz proponuje możliwe rozwiązanie alternatywne umożliwiające przekazanie informacji w sposób możliwie najbardziej dostosowany do potrzeb wnioskodawcy.

VIII. Postanowienia końcowe

Stowarzyszenie „CREP” dokłada starań, aby komunikacja z osobami ze szczególnymi potrzebami była prowadzona w sposób zrozumiały, dostępny i uwzględniający indywidualne potrzeby tych osób.

Do niniejszej procedury dołączony jest Załącznik nr 1 – Formularz wniosku o zapewnienie komunikacji zgodnej z wnioskiem osoby ze szczególnymi potrzebami. Korzystanie z formularza nie jest obowiązkowe, ale ułatwia złożenie kompletnego wniosku.

PREZES
Stowarzyszenia „CREP”
Barbara Bakowska

STOWARZYSZENIE
„CENTRUM ROZWOJU EKONOMICZNEGO PASŁĘKA”
14 - 400 Pasłęk, Pl. Św. Wojciecha 3
tel. (55) 248 10 90 do 93
NIP 578-10-15-305 REGON 170222680